

Rikkumisest teavitamise kord

Karl Bilder OÜ järgib oma tegevuses igati läbipaistvuse ja kõrgetasemelise ärieetika põhimõtteid. Karl Bilder OÜ jaoks on oluline, et kõik töötajad, kliendid ja koostööpartnerid järgiksid samuti väärtusi ning eetilisi tõekspidamisi. Kõigil töötajatel, klientidel ja koostööpartneritel peaks olema ilma karistust kartmata piisavalt julgust võtta sõna eetiliste probleemide ja mittevastavuste esinemisel ning iga muu juhtumi korral, kui nende rikkumist kahtlustatakse.

Käesolev kord annab juhised tõsisest rikkumistest teatamiseks. Vihjekanal (vihje@karlbilder.ee) kaudu saab konfidentsiaalselt teada anda rikkumistest, ebaeetilisest või võimalikust väärkäitumisest. Vihjekanalit haldab Karl Bilder OÜ personalijuht, tagades soovi korral teataja anonüümsuse ja käsitledes informatsiooni konfidentsiaalselt.

1. Millest peab teatama?

Teatada tuleb igast ettevõtte töötaja või koostööpartneri käitumisest, mis tundub teatajale ebaseaduslik, ebaeetiline ja/või petturlik. Selliste rikkumiste näidete hulka kuuluvad:

- **Korruptsioon ja muud majanduskuriteod** (nt. altkäemaksu andmine ja võtmine, rahapesu, huvide konflikt).
- **Inimõiguste ja tööõiguste rikkumine.**
- **Elu ja tervise ohustamine.**
- **Tervise- ja ohutusnõuete rikkumine** (füüsiline ja psühholoogiline töökeskkond, kaasa arvatud diskrimineerimine ja ahistamine).
- **Kliimaohud ja keskkonnanõuete rikkumine** (nt. ohtlike jäätmete ebaseaduslik töötlemine jms).
- **Eraelu puutumatuse rikkumine** (volitamata juurdepääs isikuandmetele ning isikuandmete ilma loata kasutamine ja hävitamine).
- Mis tahes muud ettevõtte tegevusjuhendites sätestatud põhimõtete rikkumised.

Kui te olete teadlik mõnest sellisest rikkumisest või kahtlustate seda, siis tuleb sellest teatada ettenähtud kommunikatsioonikanali kaudu vihje@karlbilder.ee, mida haldab Karl Bilder OÜ personalijuht.

Rikkumisest teatamise kanalit tuleks kasutada ainult **tõsisest rikkumistest teatamiseks**, millest ei saa nende olemuse tõttu tavaliste kommunikatsioonikanalite kaudu teatada.

2. Kes saavad rikkumistest teatada?

Rikkumistest võib teatada ükskõik milline Karl Bilder OÜ-ga seotud isik – töötajad, äripartnerid, kliendid, tarnijad. Vastuvõetamatutest asjaoludest ja tingimustest võib teatada ka ükskõik milline muu kolmas isik. Sel juhul kehtivad käesolevad suunised eeldusel, et need on asjakohased ja asjakohases ulatuses.

3. Mida vihjeid andes silmas pidada?

Võimaliku väärkäitumisega kõige asjakohasemal viisil tegelemiseks palume teatajal enne teabe esitamist mõelda läbi ja vastata järgmistele küsimustele:

- Kus juhtum aset leidis?
- Millal juhtum aset leidis?
- Kes olid sellega seotud (poolte nimed, ametinimetused)?
- Kuidas rikkumine avastati?
- Kas on konkreetseid tõendeid rikkumise toimumise kohta (tõendavad dokumendid, muud tunnistajad)?

Teataja võib otsustada jääda anonüümseks või jagada oma kontaktandmeid, et saaksime teatajaga uurimisprotsessi jooksul ühendust võtta lisateabe või tagasiside saamiseks. Karl Bilder OÜ personalijuht tagab saatja anonüümsuse.

4. Kuidas teavet töödeldakse?

Vihjekanali kaudu esitatud teabe ja edasiste tegevuste üle otsustab Karl Bilder OÜ personalijuht, kes vajab neid andmeid eelpool nimetatud eesmärkidel.

Kõiki teateid võetakse väga tõsiselt, välja arvatud juhtudel, kus:

- Esitatud informatsioon ei käsitle rikkumisi, mille jaoks vihjekanal on loodud.
- Teavitus ei ole tehtud heas usus või sellega kavatsetakse tekitada kahju.
- Esitatud informatsioon on uurimise algatamiseks ebapiisav ja teatajalt ei ole võimalik saada täiendavat informatsiooni.
- Teavitatud juhtum on juba lahendatud.

Võimaliku väärkäitumise uurimise käigus võidakse juhtumi lahendamiseks kaasata kolmandaid osapooli, sh õiguskaitseorganeid.

5. Kuidas me tagasisidet anname?

Teavitaja saab seitsme päeva jooksul pärast väärkäitumist käsitleva teate esitamist kinnituse, et Karl Bilder OÜ on teate kätte saanud ja menetleb seda. Seejärel anname tagasisidet järelmeetmete rakendamise kohta 3 kuu jooksul või põhjendatud juhtudel 6 kuu jooksul pärast teate saamist.

Tagasisidet ei anta, kui on põhjust arvata, et see õhtustaks teataja anonüümsust või kui teataja ei ole jätnud oma kontaktandmeid.

6. Kuidas me esitatud teavet kaitseme?

Rakendame nõuetekohaseid andmekaitsemeetmeid informatsiooni ja isikuandmete kaitsmiseks.

Kogu protsessi vältel järgime andmekaitse, privaatsuse ja konfidentsiaalsuse eeskirju.